

3-TAGE INTENSIV-SEMINAR

# Mobbing am Arbeitsplatz – MitarbeiterInnen als Feinde

## Ursachen und Handlungsmöglichkeiten für Betriebsräte

Mobbing ist kein Kavaliersdelikt. Die gemobbten KollegInnen sind auch nicht selbst schuld oder haben Mobbing mit ausgelöst. Wird manchmal behauptet, hilft aber niemand. Die Diskriminierungen, die letztendlich Mobbing bewirken, verursachen Leid, Krankheit, Ausgrenzung und hohe (meist versteckte) Kosten. Der Erhalt und die Förderung der Arbeitszufriedenheit schaffen ein gutes Betriebsklima, das Mobbing kaum zulässt.

**Auf den Punkt gebracht:**

Im Seminar werden Wege zu Prävention und Intervention aufgezeigt. Außerdem erfahren Sie, welche Möglichkeiten es zur Frühwarnung gibt. Anhand von konkreten Beispielen wird im Seminar vermittelt, wie Sie Mobbingfälle bzw. Diskriminierung sachlich und rechtlich korrekt behandeln.



 **STAFFEL-  
PREIS  
AB € 1.299,-**

**INHALT**

- Was ist Mobbing?
- Umgang mit Mobbingbetroffenen und Mobbingbeteiligten
- Präventions- und Interventionsmöglichkeiten von Betriebsrat und Betrieb
- Arbeitszufriedenheit und sozial-kooperative Mitarbeiterführung
- Arbeitszufriedenheit und Betriebsklima konstruktiv pflegen
- Erfassung des Betriebsklimas

**Aktuelle Termine, Orte sowie Angaben zum Hotel finden Sie auf Seite 3.**

**IHRE REFERENTEN**

**Gerhard Kupfer** Bremen, langjähriger freigestellter Betriebsrat bei Daimler AG. Langjähriger Vorsitzender BR-Sozialausschuss (und andere BR-Ausschüsse). Langjährige Zusammenarbeit mit G. Stude & Partner DIALOG, Kehl als freiberuflicher Dozent.

**Werner Stude** ist Kommunikationstrainer und Mediator. Herr Stude war langjähriger freigestellter Betriebsrat, stellvertretender GBR-Vorsitzender und Vorsitzender des Wirtschafts- und Berufsbildungsausschusses. Seine fundierten Erfahrungen gibt er als Referent, Mediator, Berater und Sachverständiger an Betriebsräte weiter.



**TEILNAHMEBERECHTIGTE  
BETRIEBSRÄTE NACH  
§ 37 ABS. 6 BETRVG**

Dieses Seminar vermittelt Kenntnisse, die für die Arbeit des Betriebsrats erforderlich sind! (gem. § 37 Abs. 6 BetrVG)



**FFB-INHOUSE-  
AKADEMIE**

Gerne bieten wir Ihnen die Möglichkeit, unsere Seminare auch in Ihrem Haus durchzuführen. Stellen Sie sich einfach Ihr gewünschtes Programm zusammen und buchen Sie dieses als Inhouse-Schulung.

**TEILNEHMERSTIMMEN!**

„ Von FFB wurde ich wieder überzeugt, also jederzeit wieder! Referent – Marcus Schwarzbach – fachlich kompetent, d. h. Veranstaltung verständlich, zeitlich sehr gut durch organisiert, jede Frage bis ins Detail geduldig beantwortet, motiviert unbedingt zum Umsetzen im Betrieb.“

Ramona Hein-Baresch,  
Agamus Dienstleistungs-GmbH

„ Ich nehme wichtige Informationen mit in meine Firma und auch Ideen, die unser Betriebsrat umsetzen kann. Auch gute Repetition.“

Frauke Mittelstaedt,  
BETOMAX systems GmbH & Co. KG

## 1. TAG AB 9.00 UHR

### • Was ist Mobbing?

- Typische Verhaltensmuster
- Mobbing frühzeitig erkennen: Das Mobbing-Phasen-Modell
- Unterschied von Mobbing und Diskriminierung, Ursachen von Mobbing
- Diskriminierungsanfällige Führungskultur – Unterstützende Führungskultur

### • Umgang mit Mobbingbetroffenen und Mobbingbeteiligten

- Unterstützung von Diskriminierungs- und Mobbing-Betroffenen
- Personenzentrierte sensible Gesprächsführung
- Konstruktive Absprachen mit dem Betroffenen
- Mobbing-Berater zur Unterstützung mit einbeziehen

17.00 Uhr Ende des ersten Tages

## 2. TAG AB 9.00 UHR

### • Präventions- und Interventionsmöglichkeiten von Betriebsrat und Betrieb

- Möglichkeiten nach Betriebsverfassungsgesetz und Arbeitsschutzgesetz
- Mobbing und Bossing: Konfliktkultur- und Management im Unternehmen

- Mobbing-Prävention durch Information und Aufklärung
- Verknüpfung sachlicher und rechtlicher Behandlung von Diskriminierung an praktischen Beispielen
- Weitere Rechtsgrundlagen für Betroffene nach dem AGG und Grundgesetz
- Einsatz der Gefährdungsbeurteilung

### • Arbeitszufriedenheit und sozial-kooperative Mitarbeiterführung

- Wie Sozialverhalten von Führungskräften zu Mobbing, psychischen Belastungen und Konflikten führen kann
- Unterschiede und Merkmale krankmachender, gesundheitsgefährdender und gesundheitsfördernde Führungskultur
- Möglichkeiten der Erfassung und Bewertung von Betriebsklima und Arbeitszufriedenheit im Betrieb

17.00 Uhr Ende des zweiten Tages

## 3. TAG AB 9.00 UHR

### • Arbeitszufriedenheit und Betriebsklima konstruktiv pflegen

- Wesentliche Bestandteile des Betriebsklimas
- Auswirkungen des Betriebsklimas auf individuelle Befindlichkeit
- Kostenfaktor negatives Betriebsklima

- Folgen hoher Arbeitsunzufriedenheit: Gesundheitsbeeinträchtigungen, Mobbing, Diskriminierung, Konflikte, psychische Belastung
- Betriebsvereinbarung zu einem fairen Betriebsklima und Mobbing-Prävention
- Eckpunkte einer Betriebsvereinbarung, Formulierungshilfen für die Praxis

### Erfassung des Betriebsklimas

- Von der Stimmungsabfrage zur Mitarbeiterbefragung Methoden zur Ermittlung des Betriebsklimas
- Anforderungen an die Mitarbeiterbefragung als Instrument der Gefährdungsbeurteilung zur psychischen Belastung

17.00 Uhr Ende der Veranstaltung und Verabschiedung

## RAHMENPROGRAMM

Zu Ihrer Entspannung veranstalten wir für Sie ein interessantes Rahmenprogramm. So laden wir Sie z. B. zu einem leckeren Menü, einer Weinprobe oder zu anderen Freizeitaktivitäten ein.

## PROFITIEREN AUCH SIE VON DIESEN VORTEILEN:

- Nur wenige Tage „weg“ aus dem Betrieb
- Namhafte Referenten aus der BR-Praxis.
- Rechte, Pflichten und Gesetze praxisnah, verständlich und frisch vermittelt.
- Inhalte auf Betriebsräte passgenau abgestimmt.
- Zusatz-Leistungen bei vielen Seminaren wie kostenlose Fachbücher, Checklisten, usw.
- Sie sind rundum perfekt versorgt. Wir kümmern uns um Mittagessen, Abendessen sowie alle Getränke und Snacks.

# Anmeldung

STAFFEL-  
PREIS

### Teilnahmegebühr:

€ 1.399,- zzgl. MwSt. bei Anmeldung von 1 Teilnehmer / für den 1. Teilnehmer

Bei Anmeldung mehrerer Betriebsräte aus einem Unternehmen ist die Seminargebühr für die weiteren Teilnehmer geringer (Kollegenrabatt):

€ 1.349,- zzgl. MwSt. für den 2. Teilnehmer

€ 1.299,- zzgl. MwSt. für den 3. und jeden weiteren Teilnehmer.

In der Gebühr enthalten sind unsere Leistungen für Planung und Durchführung des Seminars, die Betreuung vor Ort und eine ausführliche Dokumentation. **Die Kosten für Mittagessen, Pausensnacks, Tagungsgetränke und Konferenztechnik (Tagungspauschale in Höhe von € 60,-/Tag) sind ebenfalls in der Teilnahmegebühr enthalten. Sie zahlen nur Übernachtung + Frühstück im Hotel.**

### Hotelreservierung

Bitte direkt unter dem Stichwort FFB Forum für Betriebsräte zu Sonderkonditionen im Hotel vornehmen. Es steht ein begrenztes Zimmerkontingent zur Verfügung.

### Rücktrittsgarantie

Ein Rücktritt vom Vertrag hat schriftlich zu erfolgen. Die Stornierung der Anmeldung bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist kostenlos, evtl. geleistete Teilnahmegebühren werden im vollen Umfang rückerstattet. Bei Stornierung der Anmeldung 4 bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 30% der Teilnahmegebühr fällig, bei Stornierung der Anmeldung ab 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen sind 100% der Teilnahmegebühr zu zahlen. Das Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers gilt als Absage. Eine Vertretung des gemeldeten Teilnehmers ist selbstverständlich kostenlos möglich. Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen finden Sie im Internet unter [www.ffb-seminare.de/agb](http://www.ffb-seminare.de/agb).

### Hinweis zum Datenschutz

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten entsprechend unserer Datenschutzerklärung ([www.ffb-seminare.de/Datenschutz](http://www.ffb-seminare.de/Datenschutz)). Sie können der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit per E-Mail an [datenschutz@ffb-seminare.de](mailto:datenschutz@ffb-seminare.de) widersprechen.

**FFB Forum für Betriebsräte**,  
eine Marke der WEKA Akademie GmbH  
Friedrichstraße 16 – 18 / 65185 Wiesbaden

Fax-Nr.: 0611 / 23 600 60

E-Mail: [anmeldung@ffb-seminare.de](mailto:anmeldung@ffb-seminare.de)

Online: [www.ffb-seminare.de](http://www.ffb-seminare.de)

**JA, ich melde mich an: Mobbing am Arbeitsplatz – MitarbeiterInnen als Feinde**  
Seminar-Code: BR-MB

Termin (bitte eintragen): \_\_\_\_\_

1. Name  Vorname

Position/Abteilung  E-Mail

2. Name  Vorname

Position/Abteilung  E-Mail

Firma  Branche

Straße/Postfach

PLZ  Ort

Telefon  Telefax

Datum/Unterschrift

# DIE KOMMENDEN TERMINE

**03.09. - 05.09.2024 in Warnemünde bei Rostock**

Hotel Neptun Betriebsgesellschaft mbH, Telefon: 0381 7770